

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

- I. Prawo do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnościami mają osoby niepełnosprawne zamieszkałe na terenie Gminy Miejskiej Kraków i posiadające ważne, co najmniej jedno z wymienionych niżej orzeczeń stopnia niepełnosprawności:

Uprawniające orzeczenia stopnia niepełnosprawności			
Orzeczenia wydane przed 1 stycznia 1998 r. i zaliczające do jednej z poniższych grup inwalidztwa:	Orzeczenia lekarzy orzeczników ZUS	Orzeczenia Zespołów ds. Orzekania o Niepełnosprawności	Orzeczenia rentowe dla rolników KRUS
I grupa inwalidztwa	Całkowita niezdolność do pracy oraz samodzielnej egzystencji	Znaczny stopień niepełnosprawności	Stała lub długotrwała niezdolność do pracy w gospodarstwie rolnym, połączona z prawem do zasiłku pielęgnacyjnego
II grupa inwalidztwa	Całkowita niezdolność do pracy	Umiarkowany stopień niepełnosprawności	-

Prawo do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnościami mają także dzieci posiadające ważne orzeczenie o niepełnosprawności wydane przez Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. Przy czym usługa ta nie obejmuje przewozów dzieci z niepełnosprawnością z domu do szkoły, przedszkola, żłobka na zajęcia i z powrotem.

- II. W szczególnie uzasadnionych przypadkach z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnościami mają prawo korzystać osoby posiadające inne niż wyżej wymienione orzeczenie o niepełnosprawności. Zgodę w tym zakresie na wniosek osoby z niepełnosprawnością lub wykonawcy wydaje Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa,
- III. Usługa przewozu osób niepełnosprawnych wykonywana jest we wszystkie dni tygodnia w godz. od 6.00 do 22.00.
- IV. Przewozy można zamawiać na bieżąco lub z wyprzedzeniem. Zamawiając przewóz na bieżąco należy liczyć się z sytuacją, że w danym terminie nie będzie wolnych samochodów i nie będzie możliwości realizacji zlecenia.

- V. Wykonawca ma obowiązek zrealizować przewóz osoby z niepełnosprawnością w innych godzinach niż wyżej określone w przypadku, kiedy przewóz zostanie zamówiony z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
- VI. Osoba z niepełnosprawnością zobowiązana jest okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnością ze środków publicznych. W przypadku, kiedy osoba z niepełnosprawnością nie posiada przy sobie dokumentów uprawniających do dofinansowanego przewozu lub odmowy ich okazania Wykonawca ma prawo nie realizować przewozu.
- VII. Dokumentem uprawniającym do korzystania z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnością jest ważna legitymacja osoby niepełnosprawnej zawierająca wpis zaliczający do jednego z uprawniających stopni niepełnosprawności lub uprawniające orzeczenie o niepełnosprawności wraz z dokumentem tożsamości. Dokumentem uprawniającym jest także pisemna zgoda Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, o której mowa powyżej, wraz z dokumentem tożsamości.
- VIII. Dyspozytor przy przyjmowaniu zamówienia na przewóz w pierwszej kolejności weryfikuje drogą telefoniczną czy dana osoba jest uprawniona do dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu osób z niepełnosprawnościami. Po pozytywnej weryfikacji dyspozytor przeprowadza wywiad w zakresie stopnia niepełnosprawności i samodzielnego poruszania się osoby z niepełnosprawnością, potrzeby zapewnienia opieki przy przemieszczaniu się z miejsca odbioru osoby z niepełnosprawnością do samochodu i do punktu docelowego, liczby osób towarzyszących osobie niepełnosprawnej, godziny odjazdu oraz godziny, na którą należy dotrzeć do miejsca docelowego oraz innych informacji niezbędnych do prawidłowej realizacji usługi przewozu. Dyspozytor ma obowiązek, po pozytywnej weryfikacji, poinformować osobę zamawiającą przewóz o dokumentach, jakie musi posiadać, aby skorzystać z dofinansowanego przez Gminę Miejską Kraków przewozu oraz o tym, że dane z tych dokumentów zostaną przez kierowcę lub dyspozytora zapisane na potwierdzeniu wykonania przewozu przekazywanego do Urzędu Miasta Krakowa.
- IX. Kierowca zapewnia opiekę osobie z niepełnosprawnością w czasie świadczenia usługi, mając na uwadze jej i swoje bezpieczeństwo z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
- X. Osoba z niepełnosprawnością ma prawo do korzystania z pomocy ze strony kierowcy lub pomocnika kierowcy (w granicach nie przekraczających ich możliwości fizycznych) przy przemieszczaniu się z miejsca pobytu do samochodu i dotarciu do punktu docelowego.
- XI. W sytuacji przekraczającej możliwości fizyczne, o których mowa powyżej, w tym z uwagi na nadwagę osoby z niepełnosprawnością lub nietypowy wózek inwalidzki, Wykonawca jest zobowiązany zastosować nieodpłatnie alternatywne środki pomocnicze np. schodołaz, ponadto osoba niepełnosprawna zobowiązana jest zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osób trzecich.
- XII. Samo zniesienie/wniesienie przy pomocy alternatywnych środków pomocy nie obejmuje usługi transportowej.
- XIII. Użycie schodołazu zależne jest od warunków technicznych wózka inwalidzkiego oraz warunków technicznych klatki schodowej i/lub schodów.
- XIV. W przypadku gdy alternatywne środki pomocnicze zawiodą tzn. nie będzie możliwości zniesienia/wniesienia osoby z niepełnosprawnością kierowca może odmówić przewozu.

- XV. Opiekun osoby z niepełnosprawnością ma prawo do bezpłatnego przejazdu podczas wykonywanej usługi wraz z osobą niepełnosprawną. Wyłącznie za zgodą dyspozytora w przypadku, gdy w samochodzie są wolne miejsca, dopuszcza się bezpłatny przewóz dodatkowych osób - opiekunów osoby z niepełnosprawnością.
- XVI. Osoba z niepełnosprawnością jest zobowiązana do uiszczenia opłaty za kurs według obowiązującego cennika.
- XVII. Osoba z niepełnosprawnością korzystająca z usługi przewozu na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
- XVIII. W samochodach do przewozu osób z niepełnosprawnością obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych oraz przyjmowania narkotyków.
- XIX. Uwagi i skargi można zgłaszać do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków, tel. 12 616 51 18.

VIVET Sp. z o.o.
ul. K. Makuszyńskiego 5B
317752 Kraków
NIP 678 316 85 80
REGON 367515671

Jarosław Madej
PREZES ZARZĄDU
VIVET Sp. z o.o.

Ze strony Zamawiającego:

Ze strony Wykonawcy:

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA KRAKÓWA
Andrzej Mytych

RTPartner Sp. z o.o.
ul. Władysława Jagiełły 20/1
31-711 Kraków, tel. (12) 647 03 95
NIP: 675-11-60-523, REGON: 351389180

V-ce Prezes Zarządu
RTPartner Sp. z o.o.
Andrzej Mytych

PREZES ZARZĄDU
RTPartner Sp. z o.o.
Krzysztof Kowalski

POMOC ADMINISTRACYJNA
Katarzyna Solecka

Czasowe powierzenie obowiązków na stanowisku
KIEROWNIKA REFERATU
Beata Byszewska
Główny Specjalista

DYREKTOR WYDZIAŁU
Eliżbieta Kois-Żurek